

Als de bank geld wil zien van de ondernemer

Je hebt een gezond bedrijf, maar zit door de crisis tijdelijk krap bij kas. Toch wil de bank dat je aflost. Arno Limpens overkwam het en hij trok aan de bel. Met succes.

door Peter Bruijns

Arno Limpens kocht in 2007 het Sittardse uitzendbureau Just In Time. Een groot deel betaalde hij zelf, maar een flink bedrag werd gefinancierd door Fortis. Limpens zou 6 procent rente betalen en in vijf jaar het hele bedrag aflossen. De zaken gingen goed. De omzet steeg en Limpens kon al een ton van zijn lening aflossen.

Maar dit jaar gaan de zaken een stuk minder; de omzet is veertig procent gekelderd. De crisis raakt de uitzendbureaus in het hart. Just in Time levert bijvoorbeeld veel personeel aan aannemers die onderhoudsstops uitvoeren bij chemiefabrieken op industrieterrein Chemelot. Uit bezuinigingsoverwegingen stellen de chemieconcerns een aantal dure onderhoudsbeurten uit, zodat de winstcijfers op peil kunnen blijven. Dat is een gevoelige klap voor de onderhoudsbranche en de leveranciers van het nodige personeel. Limpens: „Vanaf eind januari is de markt als een kaartenhuis in elkaar gezakt.” Just in Time mist daardoor enkele tienduizenden euro omzet per week. Toen Limpens in mei beseftte dat het dit jaar heel lastig zou worden om weer een deel van de lening af te lossen vroeg hij aan Fortis of hij de aflossing een jaartje zou mogen uitstellen. Dat is een doodnormaal verzoek aan een bank, maar Fortis had veel tijd nodig voor het antwoord, onder meer omdat er volgens de bank een dossier moest worden samengesteld dat naar het ministerie van Economische Zaken moest worden gestuurd. Een week geleden kwam pas het besluit: op 1 oktober moest hij gewoon zijn aflossing betalen. Het verzoek om uitstel was afgewezen omdat Just in Time momenteel verlies draait. „Een onbegrijpelijke beslissing van de bank”, vond Limpens, temeer daar hij nog maar



Arno Limpens.

foto Ermino Armino

150.000 euro restschuld heeft, waarbij de overheid voor de helft - 75.000 euro - garant staat. „En ik sta zelf borg voor 50.000 euro. Dus Fortis loopt voor maximaal 25.000 euro risico.” Limpens ervaart de houding van de bank als een doodsteek. Omdat Fortis zo laat met het antwoord kwam, kon hij geen andere oplossing meer bedenken.

‘De markt is ingezakt als een kaartenhuis’

„Een bedrijf met vijf werknemers en zestig uitzendkrachten dreigde over de kop te gaan.” De ondernemer heeft het gevoel dat kleine bedrijven worden gediscrimineerd. „Hoe groter de schuld is, hoe meer de bank te verliezen

heeft en hoe makkelijker men je vooruit helpt. Van de kleine kredieten willen ze af. Daar ben ik boos om geworden. Ik vermoed dat in het hele land ondernemers in het midden- en kleinbedrijf met dit probleem zitten. Maar die komen niet met hun naam in de krant, uit angst dat dan meteen de stekker eruit wordt getrokken.” Limpens besloot het er niet bij te laten zitten. Hoewel zijn vrouw het hem afraaide deed hij vrijdag zijn verhaal in de *Volkscrant* en hij nam contact op met het ministerie van Economische Zaken, waar de verantwoordelijke ambtenaar vaststelde dat er met het dossier van Just in Time niets aan de hand is. Sindsdien zijn de balletjes gaan rollen, constateert de ondernemer. Gisterochtend werd hij gebeld door regiodirecteur Smeets van de Fortisbank, die hem toezegde dat de aflossing bij nader inzien toch een jaar kan worden opgeschort.

Mede dankzij de publiciteit is Limpens voorlopig uit de problemen. Maar hij is wel geschrokken van wat hij de afgelopen dagen allemaal heeft meegemaakt. „Ik heb tientallen steunbetuigingen gekregen van andere ondernemers, maar ik heb ook veel verhalen gehoord van ondernemers die door de houding van de banken volledig naar de kloten zijn.

‘De overheid schiet in eigen voet’

Want het is niet alleen Fortis die zich zo opstelt, andere banken doen het ook: bij de minste tegenslag voor een kleine ondernemer trekken ze ‘hop, de stekker eruit’. Het is hoog tijd dat daar eens iets aan wordt gedaan. Als banken - die

met veel staatsschuld zijn overgenomen - zo met het midden- en kleinbedrijf omgaan, schiet de overheid in eigen voet. De overheid heeft miljarden uitgegeven om de economie te stimuleren, maar als de banken de mkb'ers het mes op de keel zetten, schiet je dat doel voorbij.” Een woordvoerder van Fortis bevestigt dat er gisterochtend contact is geweest met Limpens, „en de kwestie ziet er goed uit”. Verdere bijzonderheden wil hij uit privacy-overwegingen niet geven. Volgens de woordvoerder is het ‘absoluut niet juist’ dat Fortis onder druk van de krantenpubliciteit alsnog overstag is gegaan. „Door een samenloop van omstandigheden is er wat miscommunicatie geweest. Wij betreuren dat het zo gelopen is.” De woordvoerder ontkent dat de bank met andere mkb-bedrijven net zo omgaat als met Just in Time: „Wij willen er met elke cliënt zo goed mogelijk uitkomen.”